

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Назначение документа

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее Федеральный закон о персональных данных) и определяет основные положения по обработке персональных данных пользователей сайта — <https://gacverra.online/> (далее Сайт).

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, размещенной на Сайте, которая может быть получена о пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов (далее Сервисы).

Пользователь при регистрации и/или последующей авторизации/получении доступа и/или при любом использовании пользователем Сайта, его Сервисов в полном объеме и безоговорочно принимает все условия настоящей Политики и выражает свое полное добровольное и безусловное согласие на обработку персональных данных способом и в целях, как это написано ниже в настоящей Политике.

Если Пользователь Сайта не согласен с условиями настоящей Политики, просим отказаться от дальнейшего использования Сайта и его Сервисов. Пользователь уведомлен о том, что любой Пользователь, не согласный в полном объеме с условиями настоящей Политики, не вправе совершать какие-либо действия, в том числе операции и сделки, посредством использования Сайта и его Сервисов.

2.Используемые термины и определения

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «ТЕРРА АВТО» (ОГРН 1095904004459, ИНН 5904205635, адрес регистрации: 614500, Пермский край, Пермский район, д. Хмели, шоссе Космонавтов, 304б).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относится информация, содержащая персональные данные (Пользователь Сайта).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением

случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Файлы cookie — небольшой набор данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя без изменений и какой-либо обработки.

Цели Политики

- Регламентация принципов и основных требований к обработке персональных данных Оператором.
- Приведение процессов обработки персональных данных у Оператора в соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.
- Обеспечение доступа субъектов персональных данных к информации, касающейся обработки их персональных данных Оператором.

3. Основные положения

3.1 Оператор осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.2 Оператор организует обработку персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона о персональных данных и других нормативно-правовых актов Российской Федерации. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике

3.3 Принципы обработки персональных данных:

Оператор принимает и обеспечивает выполнение следующих принципов обработки персональных данных:

- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого,

выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обработываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

•Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4Условия и цели обработки персональных данных

Объем обрабатываемых данных:

4.4.1.В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта и его Сервисов (в том числе, но не ограничиваясь фамилия, имя, отчество; контактная информация (адрес электронной почты, номер телефона и адрес (в случае доставки по какому-то адресу), а так же данные о действиях Пользователя: сведения о соглашениях/договорах/заказах у Оператора; информация о запросах и направленных обращениях; данные о товарах/работах/услугах, приобретенных Пользователем; совершенные платежи и другая информация, предусмотренная действующим законодательством РФ

4.4.2.Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том

числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.4.3. Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличено, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя, его истории заказов товаров Оператора.

4.4.4. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.4.5. Настоящая Политика применима только к Сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Оператора. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

4.4.6. Использование файлов cookie

4.4.6.1. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере или мобильном устройстве Пользователя при посещении сайтов Оператора. Для целей данного раздела, термин «cookie» используется в качестве обобщающего термина для понятий «cookie», «flash cookie», «цифровой след» и «веб-маяки». Эти файлы не занимают много

места и автоматически удаляются по истечении срока их действия. Некоторые cookie используются до конца сеанса соединения с Интернетом, другие сохраняются в течение ограниченного периода времени.

4.4.6.2. При просмотре веб-сайтов происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных об посетителе сайта: тип выполненного на сайте действия (наведение курсора, клик и т. п.); Referer; тип устройства посетителя сайта; URL страницы; дата и время выполнения действия; класс HTML-элемента, на который происходит клик; данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

4.4.6.3. Оператором используются виды cookie, которые позволяют просматривать исключительно содержимое веб-сайтов и видеть некоторые их особенности; которые предоставляют Оператору возможность получить информацию о характере просмотров, т. е. о проблемах с поиском, в целях улучшения механизмов поиска и более повышения эффективности будущих посещений.

Функциональные cookie помогают ориентироваться на сайте и использовать его основные функции, такие как медиа-плагины, Cookie используются для оценки производительности и аналитики используются для улучшения работы сайта Оператора, применяются для отображения соответствующих предложений.

Для этого Оператор собирает просматриваемые данные, которые могут быть связаны с уникальным идентификатором и позволяют понять характер взаимодействия Пользователя с Оператором.

Cookie для взаимодействия используются в процессе взаимодействия с социальными сетями или создания отзывов.

Целевые, рекламные файлы cookie и файлы социальных сетей регистрируют предпочтения Посетителя для отображения соответствующих объявлений за пределами сайта Оператора.

Также, cookie социальных сетей могут быть использованы для отслеживания активности в области социальных сетей.

4.4.6.4. Оператор использует файлы cookie для того, чтобы сделать посещение сайта как можно более удобным, а также для рекламных целей:

— Необходимые файлы cookie способствуют при навигации по сайту и просмотре некоторых его свойств (например, данный вид cookie помогает сохранить данные о корзине на всех этапах оформления заказа), файлы необходимы для реализации основных функциональных возможностей сайта. Они сохраняются на протяжении сеанса просмотра сайта.

— Функциональные файлы cookie позволяют улучшить пользование ресурсами (например, сохранить данные о покупках и напомнить о них, создать лист), файлы позволяют анализировать использование сайта, измерять и повышать уровень производительности, файлы могут размещаться оператором или его партнером от имени оператора и сохраняются на протяжении сеанса просмотра.

— Целевые cookie-файлы в рекламе и социальных сетях помогают сохранить данные о продуктах и предпочтениях клиентов, а также осуществлять маркетинговую деятельность в других направлениях, файлы позволяют обмениваться данными, в том числе о том, о том, что нравится Посетителю, с рекламодателями, поэтому реклама Оператора, которую видит посетитель сайта, может быть более соответствующей его предпочтениям.

• Эксплуатационные файлы cookie способствуют Оператору в понимании покупательского поведения посетителей сайта, что позволяет продолжать совершенствовать сайт, улучшать маркетинговые сообщения.

• Файлы cookie для взаимодействия используются для анализа мнения, позволяют рекомендовать сайт в социальных сетях,

отправлять сообщения Оператору, предоставлять посетителями отзывов другим потенциальным клиентам с помощью рейтингов и обзоров продукции.

Посетитель при посещении сайта может самостоятельно управлять файлами cookie путем изменения настроек своего браузера.

4.4.7. Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.

Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119 021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Сервис Яндекс. Метрика использует технологию cookie. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Пользователем данного сайта, собранная при помощи cookie, передается Яндексу и храниться на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления отчетов о деятельности Сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика. Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент — yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html, однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта. Используя Сайт, Пользователь соглашается на обработку данных о Пользователе Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

4.4.8. **Основания для обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Оператором производится в следующих случаях:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, рекламной деятельности, за исключением целей, требующих обязательного обезличивания персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.9.Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных производится в следующих целях:

- Выполнения обязательств перед Пользователями в рамках использования Сайта и его Сервисов, в том числе продажа товаров и предоставление иных услуг, исполнения Оператором

обязательств в рамках договоров, дистрибьюторских соглашений, осуществления клиентской поддержки, урегулирования конфликтных ситуаций.

- Организации и проведения Оператором (в т.ч. с привлечением третьих лиц) программ лояльности, статистических и иных исследований на основе предоставленных данных
- Оценки качества и улучшения работы Сайта, его Сервисов.
- Получения Пользователями любых уведомлений, рассылок, информации и сообщений информационного и рекламного характера, информации о реализуемых через Сайт и его Сервисы товарах, работах, услугах, проведении маркетинговых акций, акций рекламного и/или стимулирующего характера путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная рассылка, телефон (включая мобильный), СМС-рассылка, push-рассылка, информационно-коммуникационные сервисы (мессенджеры), факсимильная рассылка, рассылка сообщений в социальных сетях, в том числе, но не ограничиваясь Вконтакт, Одноклассники, сеть Интернет, веб-сайты Оператора.
- Использования формы обратной связи на Сайте и его Сервисов, учет пожеланий/замечаний/предложений.
- Оказания иных услуг, выполнения поручений Пользователей, оформления и обработки запросов Пользователей.
- Идентификации Пользователя при исполнении Публичной оферты о продаже товаров дистанционным способом и договоров с Оператором, формирования электронных документов и обмена ими, формирования электронных образов документов и обмена ими.
- В иных целях, не противоречащих действующему законодательству РФ.

4.5.Общее описание обработки персональных данных

4.5.1.Использование Сервисов означает согласие Пользователя с Политикой. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

4.5.2.Согласие Пользователя на предоставление Персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Компанию, распространяется на все лица, входящие в Компанию.

4.5.3.При обработке персональных данных Оператор совершает следующие действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе третьим лицам, с перечнем которых Пользователь ознакомлен на сайте по адресу <https://friends.verra.ru/third-parties>, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение для достижения указанных в настоящем Положении целей. Оператор в праве обрабатывать персональные данные посредством включения в списки и внесения в электронные базы данных. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, не осуществляется.

4.5.4.Оператором не осуществляется принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

4.5.5.Оператор хранит персональную информацию

Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

4.5.6.В целях совершения Пользователем действий на сайте, а также при использовании его Сервисов, в целях, указанных в п. 4.4.9. настоящей Политики, Пользователь своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление. уничтожение), а также передачу персональных данных Пользователя следующим лицам: «Энтер» (ОГРН 1115904002103, ИНН 5904243574, адрес регистрации: 614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 81б)

4.5.7.Оператор вправе передать персональную информацию

Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса, либо для оказания услуги Пользователю;
- продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Публичной оферты;
- совершения партнерами Оператора (Перечень третьих лиц) и уполномоченными представителями Оператора исходящих опросов, рекламы и вызовов в адрес Пользователя в целях проведения качественного и количественного анализа предоставляемого Сервиса и оказанных услуг, исследования предпочтений Пользователя, проведения маркетинговых

исследований, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, оценки удовлетворенности Пользователя Сервисами и услугами Оператора, урегулирования конфликтных ситуаций.

4.5.8. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Пользователей (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям).

4.5.9. Сроки хранения персональных данных Оператором определены 75 лет

4.6.Права субъекта персональных данных (пользователя)

Оператор гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных, определенных Федеральным законом о персональных данных, а именно:

- Право на уточнение его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

- Право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки; правовые основания и цели обработки; цели и применяемые Оператором способы обработки; место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к данным или которым могут быть раскрыты персональные данные; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не

предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в т. ч. сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом; иную информацию, предусмотренную федеральным законом.
·Других прав, предусмотренных федеральным законом.

5.Заключительные положения

5.1.Дополнительную информацию, касающуюся обработки и обеспечения безопасности персональных данных, субъект персональных данных может получить, направив официальный запрос Оператору в соответствии с федеральным законом о персональных данных.

5.2.Оператор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

5.3.Дополнения и изменения в Политику размещаются на Сайте и его Сервисах, вступают в силу и действуют незамедлительно после их публикации в свободном доступе на Сайте, его Сервисах. Пользователь обязан периодически знакомиться с положениями настоящей Политики, размещенной на Сайте и его Сервисах, для ознакомления с изменениями и дополнениями.

5.4.Продолжение пользования Сайтом и его Сервисами означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики, размещенной на Сайте и его Сервисах.